

Curso Minas Forma: Qualidade no Atendimento ao Cliente

A **Secretaria de Desenvolvimento Social e Combate às Drogas**, em parceria com o **Senac** e por meio da **SEDESE**, oferecerá o curso de Qualidade no Atendimento ao Cliente. A **Fundação Educacional São José** cederá uma sala para realização do curso.

Plano de Curso

Curso: Qualidade no Atendimento ao Cliente

Inscrições: 01 de novembro

Horário de Inscrição: 14h às 17h

Local de Inscrição: Av. Presidente Getúlio Vargas, nº 149 - Centro, Santos Dumont-MG

Total de Vagas: 30 (com 10 suplentes)

Período do Curso

Início das Aulas: 25 de novembro de 2024

Término das Aulas: 06 de dezembro de 2024

Carga Horária: 40 horas

Horário do Curso: 08h às 12h

Detalhes do Curso

- **Programa Socioprofissional**
- **Eixo Tecnológico:** Gestão e Negócios
- **Segmento:** Gestão
- **Título do Curso:** Qualidade no Atendimento ao Cliente
- **Tipo de Curso:** Programa Socioprofissional
- **Modalidade de Oferta:** Presencial
- **Carga Horária Presencial:** 40 horas

Requisitos para Participação

- **Idade mínima:** 16 anos
- **Escolaridade:** Ensino Fundamental Completo (comprovante não obrigatório no sistema).
- **Documentos Necessários para Matrícula:**
 - Documento oficial de identificação com foto e número do RG
 - Documento com número de CPF
 - **Menores de 18 anos** devem estar acompanhados de um responsável legal, que deverá apresentar identidade e CPF.

